

Ispirata nelle proprie scelte dalla piena soddisfazione del cliente, Renner Italia definisce come segue i criteri guida che regolano le proprie attività:

1. Collaborare con il Cliente per l'individuazione delle effettive esigenze
2. Rispondere positivamente e tempestivamente alle mutanti richieste del mercato
3. Rapportarsi con il Cliente secondo criteri di chiarezza, efficienza, affidabilità, cortesia, senza rinunciare alla coerenza e alla economicità gestionale
4. Effettuare attività di monitoraggio dei processi e della soddisfazione dei clienti
5. Avvalersi di fornitori accuratamente selezionati che sappiano rispondere alle esigenze aziendali con flessibilità
6. Per assicurare il raggiungimento del risultato atteso dalla prestazione, monitora e valuta con continuità i fornitori
7. Rispettare in modo scrupoloso il quadro normativo con particolare riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro
8. Garantire massima professionalità e impegno
9. Ridurre al minimo i potenziali disservizi che derivano dalla non qualità
10. Effettuare il Riesame periodico del sistema per verificare e pianificare le strategie aziendali, gli impegni, gli obiettivi e la valorizzazione delle risorse umane
11. Porre la massima attenzione a:
  - utilizzare attrezzature di primario livello tecnico
  - impiegare nuove tecnologie
  - migliorare le metodologie operative per garantire massima efficienza e massima sicurezza
12. Mantenere alta la responsabilizzazione di tutti gli operatori a qualsiasi livello attraverso un coinvolgimento costante imperniato su attività di informazione e formazione programmate
13. Posizionare e mantenere ai massimi livelli l'immagine aziendale sul mercato
14. Gestire in modo organizzato la Salute e Sicurezza sul lavoro, fondando le attività sul rigoroso rispetto delle normative cogenti e attuando una politica di prevenzione orientata al miglioramento continuo, per giungere a sempre più elevati standard di salute e di sicurezza. A tal fine ogni parte della struttura è impegnata ad applicare ed implementare le metodologie di lavoro atte a garantire la piena rispondenza alle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro. Gli obiettivi di salute e sicurezza costituiscono parte integrante di quelli istituzionali della organizzazione, al pari degli obiettivi economici dell'azienda. La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutti i dipendenti, in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ognuno. La Direzione si impegna per le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, il coinvolgimento, la consultazione, la formazione di tutto il personale, in tema di Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza Ambientale. Questo con particolare attenzione per coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità. Gli obiettivi in materia di sicurezza e salute sul lavoro sono tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione. Per raggiungere tali obiettivi si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche. La Direzione Generale si impegna a riesaminare periodicamente la politica e il Sistema di Gestione anche in ottica di Salute e Sicurezza sul lavoro, basandosi in particolare sui rapporti redatti dal corpo degli auditor interni.

Inoltre l'organizzazione si impegna in una continua salvaguardia dell'ambiente attuata attraverso:

- azioni e processi appropriati agli scopi aziendali e attenti agli impatti ambientali
- il miglioramento continuo del sistema e delle sue prestazioni, con particolare riferimento alla prevenzione dell'inquinamento
- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte, che riguardano i propri aspetti ambientali
- un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali
- l'attività di sensibilizzazione di tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa affinché siano consapevoli dei propri impegni e delle responsabilità nella salvaguardia dell'ambiente

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale, assicurandosi che siano comprese, condivise e attuate a tutti i livelli.

*L'attuazione dei contenuti della Politica Aziendale Integrata non è compito di alcuni, ma di tutti noi; ognuno nell'ambito delle proprie mansioni deve farsi parte attiva per attuare le indicazioni della direzione per il raggiungimento degli obiettivi preposti.*